Processos Inteligentes.

Menos custo, mais eficiência, mais tempo para o que realmente importa: **o paciente.**

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

COMUNICAÇÃO INTELIGENTE

AGENDA EFICIENTE

GESTÃO DE DADOS

JORNADA INTEGRADA DO PACIENTE

CENTRALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

INTEGRAÇÃO ENTRE SETORES



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

REDUÇÃO DE CUSTOS

MAIS PRODUTIVIDADE PARA SUA EQUIPE

MELHOR EXPERIÊNCIA PARA O PACIENTE

DECISÕES BASEADAS EM DADOS

lifeone | PPTA SAÚDE E TECNOLOGIA | SINAPSE INTELIGÊNCIA DE DADOS


FALTA DE ESTRATÉGIA
PROCESSOS MAL DEFINIDOS
ERP ENGESSADOS
SEM VELOCIDADE PARA INOVAR
ROTATIVIDADE DE PESSOAS
ERP LEGADO
Financeiro
Estoque
Compras
Faturamento
Contabilidade
Relatórios
Processando...
RECEPÇÃO
CAOS
TECNOLÓGICO

PROJETOS DE INTEGRAÇÃO 2025/2026

lifeone

Soluções integradas que conectam sistemas, otimizam processos e geram resultados.



NOSSOS PARCEIROS

- PREVENT SENIOR
- ONCOCLÍNICAS
- SESI – PELO FUTURO DO TRABALHO
- HOSPITAL DE OLHOS DO DISTRITO FEDERAL
- GRUPO ASSIM

Parcerias que fortalecem a inovação e a excelência em saúde.

SISTEMAS INTEGRADOS

	SOLUÇÕES E BENEFÍCIOS
CockPit SAP	• Prontuário • Agenda Oncológica • Agenda de Call Center
Protheus - TOTVS	• Contas a receber • Nota fiscal | Nota de entrada • Atualização de pacientes e fornecedores
S+ Dynamics	• Medicina de Trabalho • Financeiro
Datafin	• Financeiro
Spdata	• Call center e agendamento

INTEGRAÇÃO COM ERPS

Conectamos os principais sistemas do mercado.

PROCESSOS OTIMIZADOS

Mais eficiência, menos retrabalho.

DADOS SEGUROS E CONFIÁVEIS

Governança e compliance em todas as etapas.

RESULTADOS QUE GERAM VALOR

Tecnologia que impulsiona sua operação e seu negócio.

Integração que conecta. Tecnologia que transforma. Resultados que permanecem.

A plataforma certa para a saúde de hoje e do futuro.

PRESENÇA

Presença nacional que gera *resultados reais*

lifeone HEALTHTECH | PPTA SAÚDE E TECNOLOGIA

USUÁRIOS
19.913
usuários ativos

WHATSAPPS
73.500.500
mensagens enviadas

PROCESSOS
83.500.573
processos mapeados e otimizados

ATENDIMENTOS
25.047.552
atendimentos realizados



PROFISSIONAIS
5.457
profissionais parceiros

FLUXOS
3.379.984
fluxos estruturados

Cobertura nacional
Atuação em todas as regiões do Brasil.

Dados que importam
Números que representam impacto e transformação.

Confiança que cresce
Tecnologia, segurança e excelência operacional.

Parcerias que transformam
Juntos por uma saúde mais eficiente e humana.

Lifeone, conectando tecnologia e saúde em todo o Brasil.

ALGUNS CLIENTES

Parcerias que impulsionam a saúde e transformam resultados.

PPTA SAÚDE E TECNOLOGIA | lifeone HEALTHTECH

Hospital Amparo de Maria
HO Hospital do Olho Maringá
Solim Medicina Diagnóstica
Hospital São Vicente de Paulo
Prevent Senior
Uniccat Saúde e Diagnóstico por Imagem
Instituto Liras
endoclínica Desde 1979
Hospital de Olhos do Sudoeste do Paraná
SESI Pelo Futuro do Trabalho
Clínica Ortho Day Hospital
Prontoclínica ortopedia
Hospital de Olhos do Distrito Federal
Cemise Centro Médico Especializado
iovale Instituto de Olhos do Vale
Clínica Guri
AAPPE
Dasa
Oncoclínicas
Cordial Sociedade Beneficente de Coração de Alagoas
vitae
Climelp Clínica Médica e do Trabalho
Hospital São José
Grupo Assim

Empresas que confiam na nossa tecnologia

Parcerias que geram impacto real na saúde

Compromisso com qualidade e inovação

Resultados que transformam vidas

SOLUÇÕES

SOLUÇÕES INTEGRADAS LIFEONE

Automação, Inteligência e Integração
para **Operações em Saúde**

- Gestão Inteligente de Filas e Atendimento
- Portal Integrado de Compras e Suprimentos
- Gestão de Exames Terceirizados
- Plataforma de Medicina do Trabalho
- ERP Integrado para Clínicas e Hospitais
- Gestão de Escalas Médicas
- **IA Analítica** para Gestão Operacional
- **Integrações** e Automação de Processos Assistenciais
- Comunicação Omnichannel (WhatsApp, Portais e APIs)
- Business Intelligence e Engenharia de Dados



Plataforma Lifeone

Soluções que tratam os desafios que os ERPs tradicionais não conseguem resolver.

- Mais eficiência operacional
- Decisões mais inteligentes
- Segurança e conformidade
- Escalabilidade e integração

Call Center Inteligente

AUTOMAÇÃO QUE CONECTA, RELACIONA E TRANSFORMA A EXPERIÊNCIA DO PACIENTE.

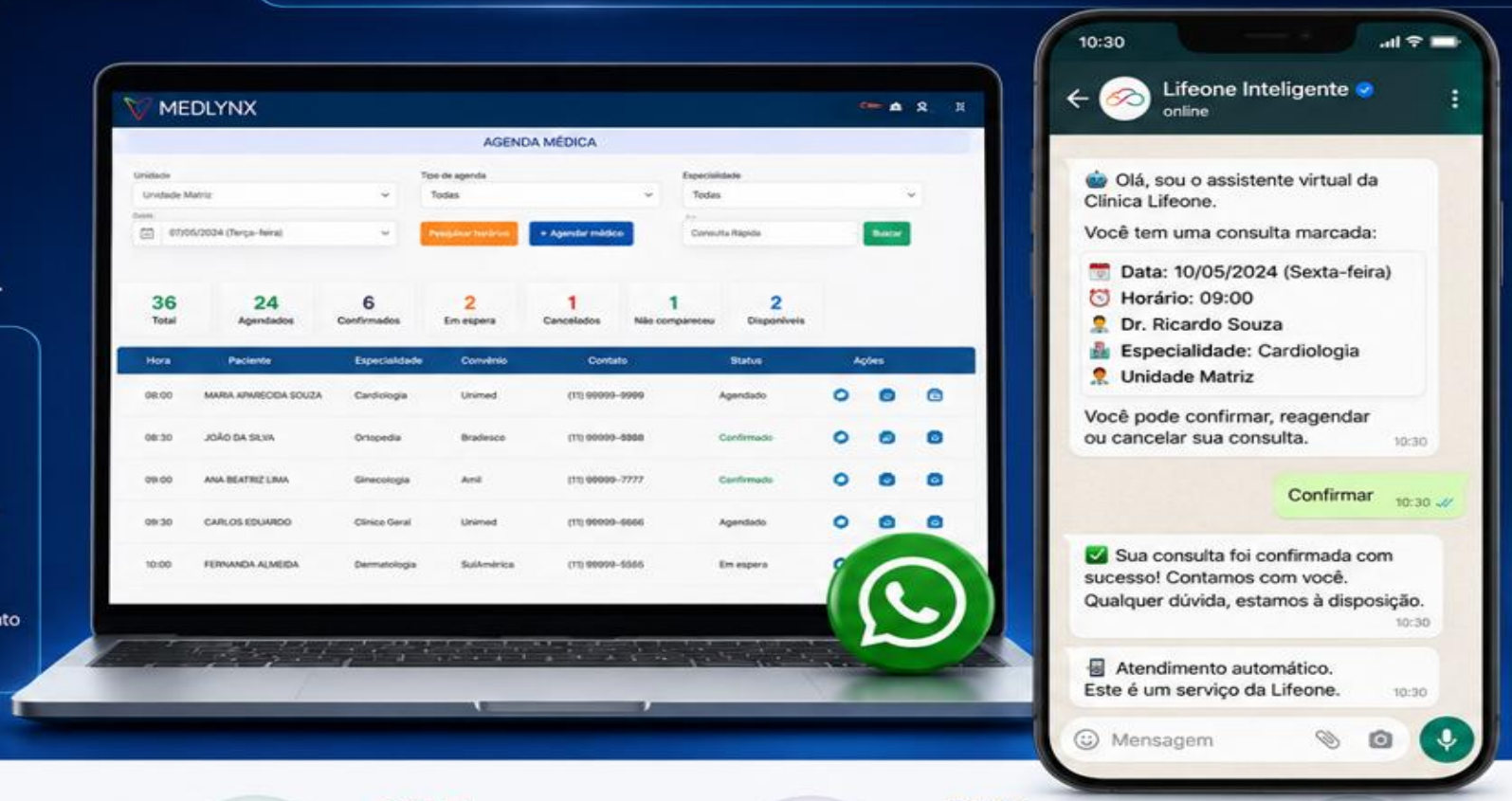
Integração de WhatsApp, SMS e agenda médica para um atendimento automatizado, eficiente e humanizado.

WhatsApp
Integração nativa

SMS
Comunicação automática

ERP Hospitalar
Integração total

Segurança
LGPD Compliant



Autoagendamento
Pacientes agendam pelo WhatsApp ou link, 24h por dia.

Confirmação automática
Robô confirma consultas via WhatsApp e SMS de forma inteligente.

Pesquisa de satisfação
Feedback automático após o atendimento para melhorar a experiência.

CONFIRMAÇÃO AUTOMÁTICA
O robô confirma a consulta de forma automática, prática e segura, reduzindo faltas e otimizando a agenda médica.

+70%
de automação do fluxo operacional
Mais produtividade para sua equipe.

24/7
Atendimento inteligente
Comunicação automática todos os dias, 24 horas.

-35%
Redução de faltas e cancelamentos
Lembretes e confirmações que geram resultados.

Mais eficiência, melhor experiência
Processos integrados que encantam o paciente e otimizam sua operação.

Lifeone conecta pessoas, processos e tecnologia em um único ecossistema inteligente, levando mais **eficiência** para sua instituição e uma **experiência melhor** para o paciente.

lifeone

PLANO Santa Saúde
SEMPRE PERTO, CUIDANDO DE VOCÊ

Autoagendamento Inteligente com Jornada Integrada

Mais que agendar, entende a necessidade do paciente, sugere a melhor jornada de exames e otimiza a operação da sua clínica.

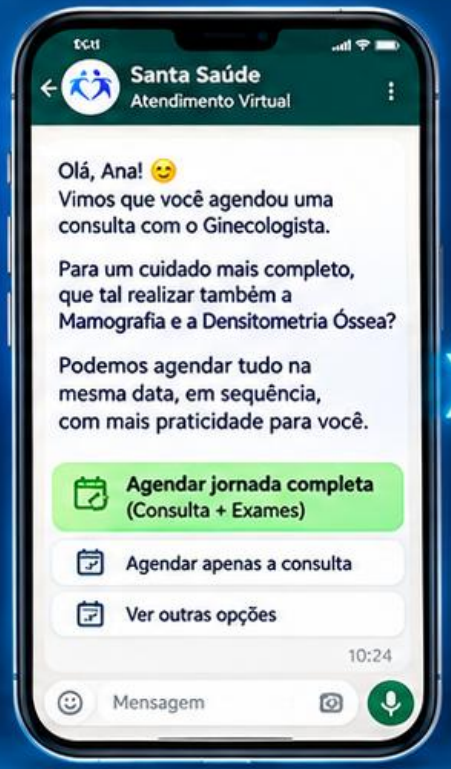
Mais faturamento
com a oferta inteligente de exames complementares

Operação mais eficiente
com agendas integradas e melhor uso da infraestrutura

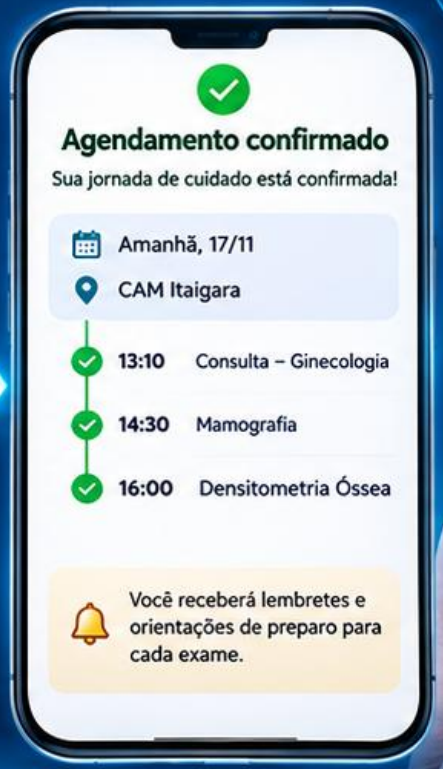
Mais conveniência ao paciente
com tudo em um único agendamento.

Como funciona?

- Entende o perfil e a necessidade do paciente.
- Identifica exames complementares conforme protocolo clínico.
- Sugere horários integrados na melhor data e unidade.
- Confirma, lembra e prepara o paciente de forma automática.









Mais exames por paciente
com agendamentos sugeridos de forma inteligente.

Aumento do faturamento
e melhor ocupação da agenda.

Redução de cancelamentos e faltas.

Experiência completa
e integrada, com praticidade e cuidado personalizado.

Tecnologia e inteligência de dados a serviço da saúde.
Jornadas integradas, **mais eficiência, mais receita** e um cuidado ainda melhor para o beneficiário.

lifeone

PLANO Santa Saúde
SEMPRE PERTO, CUIDANDO DE VOCÊ

Call Center e Agenda Inteligente

Uma solução modelada de acordo com os processos, regras e particularidades do **Plano Santa Saúde.**



Parâmetros configuráveis por especialidade, exame e unidade.

Regras de agendamento alinhadas ao protocolo da instituição.

Jornada integrada de exames (ex.: Consulta + Mamografia + Densitometria).

Modelo personalizado
Tela e regras configuradas conforme o fluxo, exames, convênios e unidades do Santa Saúde.

Agenda inteligente
Sugere horários, identifica dependências entre exames e evita conflitos.

Prevenção de gaps
Valida pré-requisitos (clínicos, autorizações, preparos, jejum, janela de exame) antes da confirmação.

Agendamento mais rápido e assertivo
Menos retrabalho, mais eficiência e melhor experiência ao beneficiário.



Benefícios para o Santa Saúde

- **Acelera o agendamento** e reduz o tempo de atendimento.
- **Trata particularidades do plano e do beneficiário** de forma inteligente.
- **Reduz erros de agendamento a quase zero.**
- **Aumenta a ocupação da agenda** e o faturamento, com a oferta de exames complementares.
- **Melhora a experiência do beneficiário,** com uma jornada mais completa e resolutiva.

Resultados para a instituição

- **Agendamentos até 70% mais rápidos**
- **Até 98% de assertividade** no agendamento
- **Aumento do faturamento** com jornadas completas
- **Mais eficiência** operacional e menos retrabalho
- **Experiência superior** para o beneficiário

Tecnologia, personalização e inteligência de dados a aerviço da sua operação.
A agenda que entende o paciente, segue as regras da instituição e gera mais valor para o Santa Saúde.

lifeone

PLANO Santa Saúde
SEMPRE PERTO, CUIDANDO DE VOCÊ

Painel de Gestão Operacional

Visão em tempo real da operação, produtividade e performance da sua unidade.

Operação ao vivo
Atualizado agora

Novembro/2026

- Visão Geral
- Agenda e Operação
- Faturamento
- Conversão e Ociosidade
- Exames e Procedimentos
- Pacientes e Localidades
- Alertas e Ações 3
- Relatórios

IA Santa Saúde
Insights e ações para aumentar a produtividade e o faturamento.

Receita realizada
R$ 6,80 mi
▼ -13,5% vs. out/26 (R$ 7,90 mi)

Procedimentos realizados
4.810
▼ -9,1% -482 vs. out/26

Ticket médio
R$ 1.414
▼ -5,3% vs. out/26

Conversão (agendado → realizado)
84,1%
⚠ meta 92% | Faltas e cancelamentos: 15,9%

Capacidade ociosa (não vendida)
R$ 1,22 mi
⚠ Maior perda: Tomografia

Receita recuperada por reocupação
R$ 412,0 mil
✓ Vagas canceladas revendidas no mesmo dia



Operação ao vivo

✓ Ao vivo

Acompanhe a operação do dia em tempo real.

Capacidade	Agendados	Realizados	Faltas	Recuperadas
1.240 horários	1.068 86% da grade	612 até 14:07	41 3,8% do agendado	32 +R$ 37,8 mil

Vagas liberadas agora

As próximas oportunidades para reocupação imediata.

09:20	Ressonância – Santa Saúde	R$ 1,9 mil	Oferecer vaga
10:40	Tomografia – Santa Saúde	R$ 1,1 mil	Oferecer vaga
14:00	Mamografia – Santa Saúde	R$ 640	Oferecer vaga
15:30	Densitometria – Santa Saúde	R$ 520	Oferecer vaga

Conversão e ociosidade

Funil do mês: da grade ao comparecimento.

Capacidade da grade	6.580	100,0%
▼ 860 - Não vendido (ocioso) ≈ R$ 1,22 mi		
Agendados	5.720	86,9%
Confirmados	5.300	80,5%
▼ 910 - Não compareceram ou cancelaram ≈ R$ 1,29 mi		
Compareceram	4.810	73,1%

Mapa de ociosidade da semana (%)

Onde induzir a oferta: mais escuro = maior ociosidade.

	Seg Ter	Ter Ter	Qua Qua	Qui Qui	Sêh Sáb
Ressonância	0	15	1	18	4	12
Tomografia	45	61	47	64	50	58
Ultrassom	0	13	8	16	2	19
Mamografia	10	35	21	29	15	32
Densitometria	25	50	36	44	39	47
Consultas	8	24	10	27	13	21

Ociosidade: 0 10 25 40 55 70%+

Expansão e perfil geográfico

Pacientes ativos por região.

Pituba – Unidade a 2 km	3.420	
Lauro de Freitas – Unidade a 3 km	2.880	
Camaçari – Sem unidade – 38 km	2.340	⚠ sem unidade
Aracaju – Unidade a 4 km	2.210	
Rio Vermelho – Unidade a 2 km	1.760	
Simões Filho – Sem unidade – 26 km	1.120	⚠ sem unidade

Resultado por especialidade

Especialidade	Agendados	Realizados	Conversão	Receita	Tendência
Ressonância	512	398	77,7%	R$ 1,94 mi	▲ +8,2%
Tomografia	1.102	928	84,2%	R$ 1,56 mi	▼ -6,4%
Ultrassom	786	652	82,9%	R$ 560 mil	▲ +3,1%
Mamografia	420	370	88,1%	R$ 480 mil	▲ +7,9%
Densitometria	236	198	83,9%	R$ 184 mil	▼ -2,1%
Consultas	1,924	1.264	65,7%	R$ 1,72 mi	▲ +4,6%

O que fazer agora

- Crítico — **Tomografia ociosa amanhã à tarde** — 31 horários livres e 412 pacientes com pedido de TC em aberto.
- ⚠ Atenção — **Faltas na ressonância às segundas, 7h** — 18% de absenteísmo nesse turno (média do grupo: 9%).
- ⚠ Atenção — **Ultrassom com fila de 6 meses e 50% de ociosidade** — Redistribuir agenda e ampliar oferta.
- Oportunidade — **Dra. Ana com 57% da volumetria do mês** — Agenda com 46% de ocupação; priorizar oferta no WhatsApp.

LifeOne

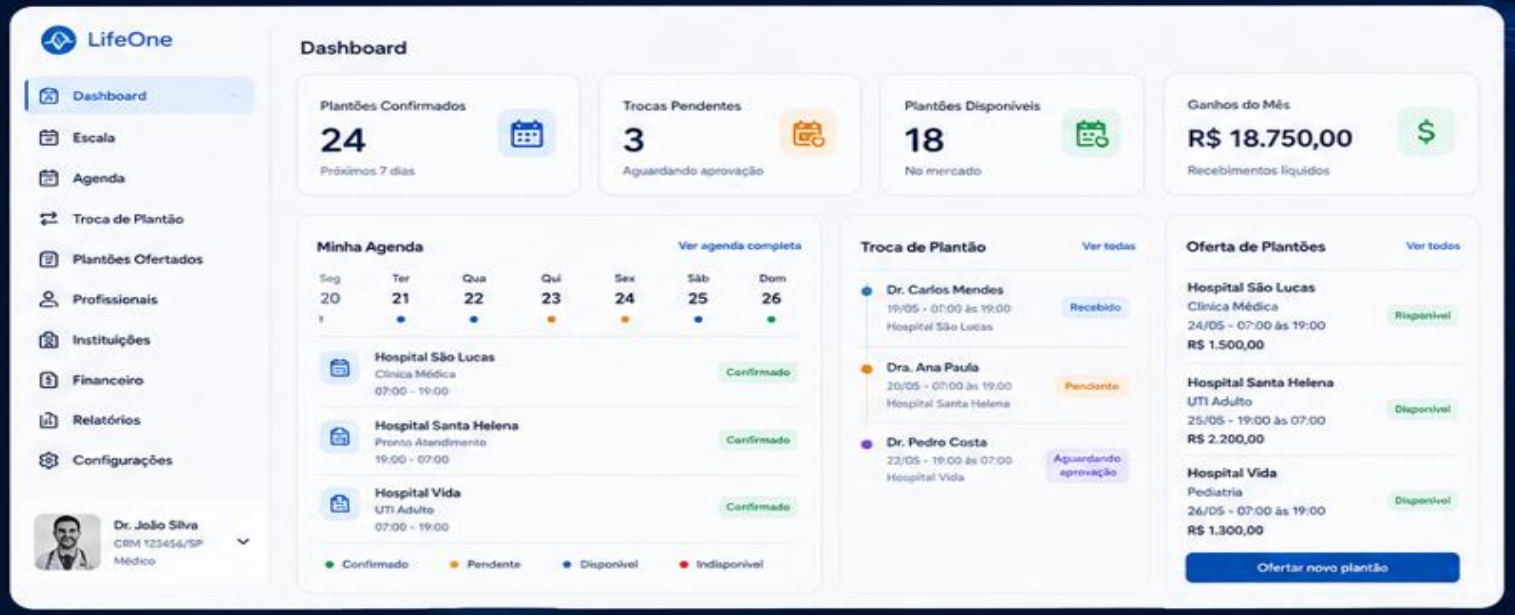
ESCALA MÉDICA

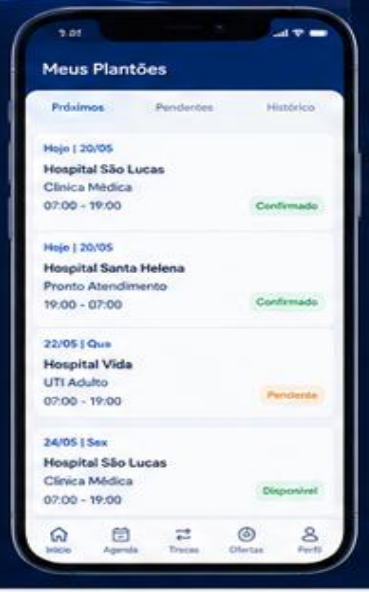
A plataforma completa para gestão de plantões, profissionais e instituições.

Inteligência artificial na escala | Troca de plantões facilitada | Gestão financeira inteligente | Agenda de plantões online | Hospitais ofertam plantões | Médicos gerenciam seus plantões

Conectando hospitais e profissionais com tecnologia e inteligência.

- Mais agilidade na gestão de escalas e cobertura de plantões.
- Redução de custos e inadimplência.
- Mais controle, transparência e segurança para todos.







GESTÃO FINANCEIRA COMPLETA

- **Visão Geral** — Receitas, despesas e saldo líquido.
- **Por Instituição** — Análise por hospital e convênio.
- **Por Profissional** — Ganhos por médico e especialidade.
- **Relatórios Financeiros** — Relatórios detalhados e personalizáveis.
- **Repasse e Boletos** — Emissão automática e controle de repasses.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA GESTÃO DE ESCALAS

- **Previsão de demanda** — IA analisa histórico e sugere cobertura ideal.
- **Escala inteligente** — Sugestão automática de escala equilibrada.
- **Alerta de cobertura** — Notificações de lacunas e riscos.
- **Otimização de custos** — Reduz custos sem perder qualidade no atendimento.

BENEFÍCIOS PARA TODOS

Para Médicos

- Controle total da sua agenda
- Mais oportunidades de plantão
- Troca de plantão facilitada
- Recebimentos transparentes
- Tudo na palma da mão

Para Hospitais

- Cobertura de plantões garantida
- Otimização de escala e custos
- Profissiomais qualificados
- Gestão financeira integrada
- Menos burocracia, mais eficiência

COMO FUNCIONA

1. Hospitais ofertam seus plantões
2. Plantões ficam visíveis no mercado
3. Médicos escolhem ou recebem ofertas
4. Confirmação e gestão na agenda
5. Execução e pagamento 100% digital

100% ONLINE E SEGURO | INTEGRAÇÃO COM PRONTUÁRIO | CONFORME LGPD | SUPORTE ESPECIALIZADO | 24/7 DISPONÍVEL 24/7